



# ACCESSIBILITE DU WEB

**Les Matinales  
de l'e-administration**  
*Transformation à Grande Vitesse*



**Forum Européen  
de l'Administration Electronique**



# ENQUETE SUR L'ACCESSIBILITE

**Hervé  
GONAY**

**Smartline  
Systems**



# Enquête sur l'accessibilité du Web

- Enquête réalisée sur la base de 10.000 contacts en mai 2005
- 50% secteur public, 50% secteur privé
- 145 réponses

# Principaux enseignements

- Manque d'information sur la population handicapée
  - 2 décideurs sur 5 ne savent pas que 10% de la population française a un handicap
- Immense majorité est prête à rendre leur site accessible
  - 91% seraient prêts à rendre leur site accessible

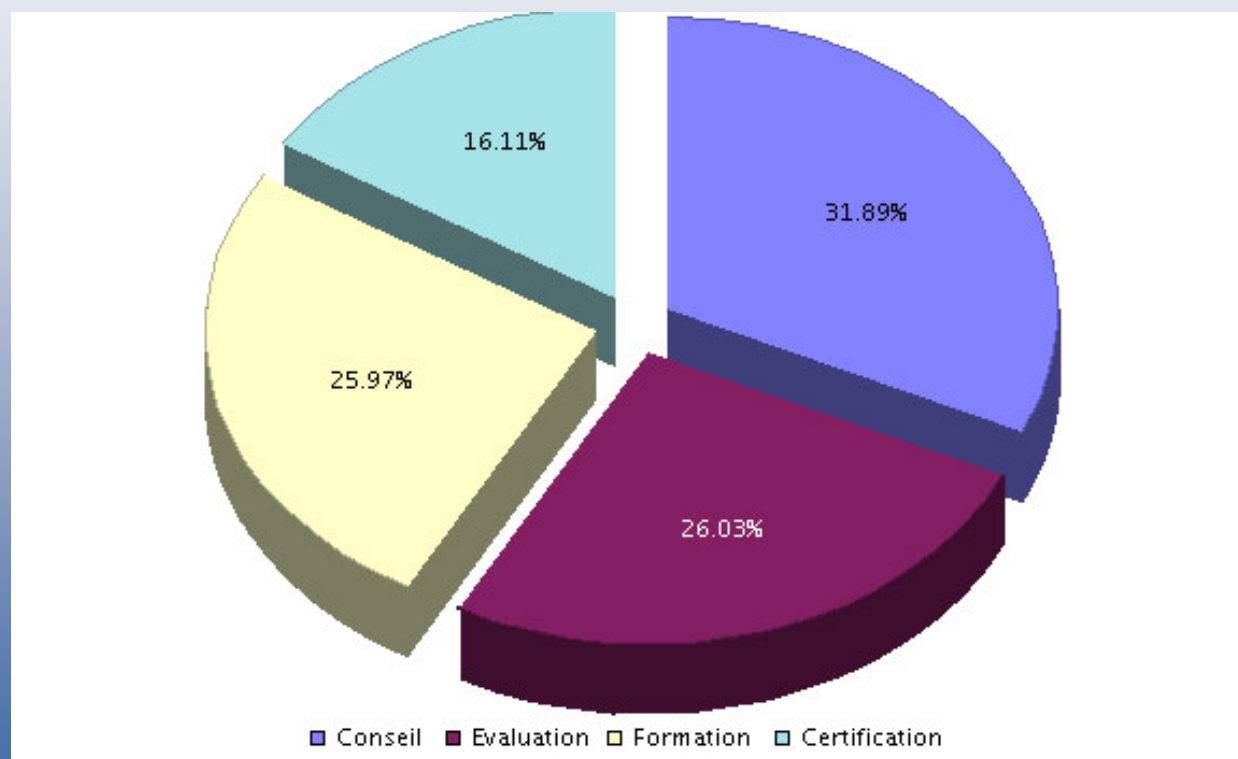
# Principaux enseignements

- Mais un grand manque d'information sur les conditions pour rendre un site accessible
  
- Ce manque d'information entraîne
  - Scepticisme sur l'opportunité d'une évaluation pour 43% des sondés
  
  - Refus de financer cette évaluation pour 83% des sondés

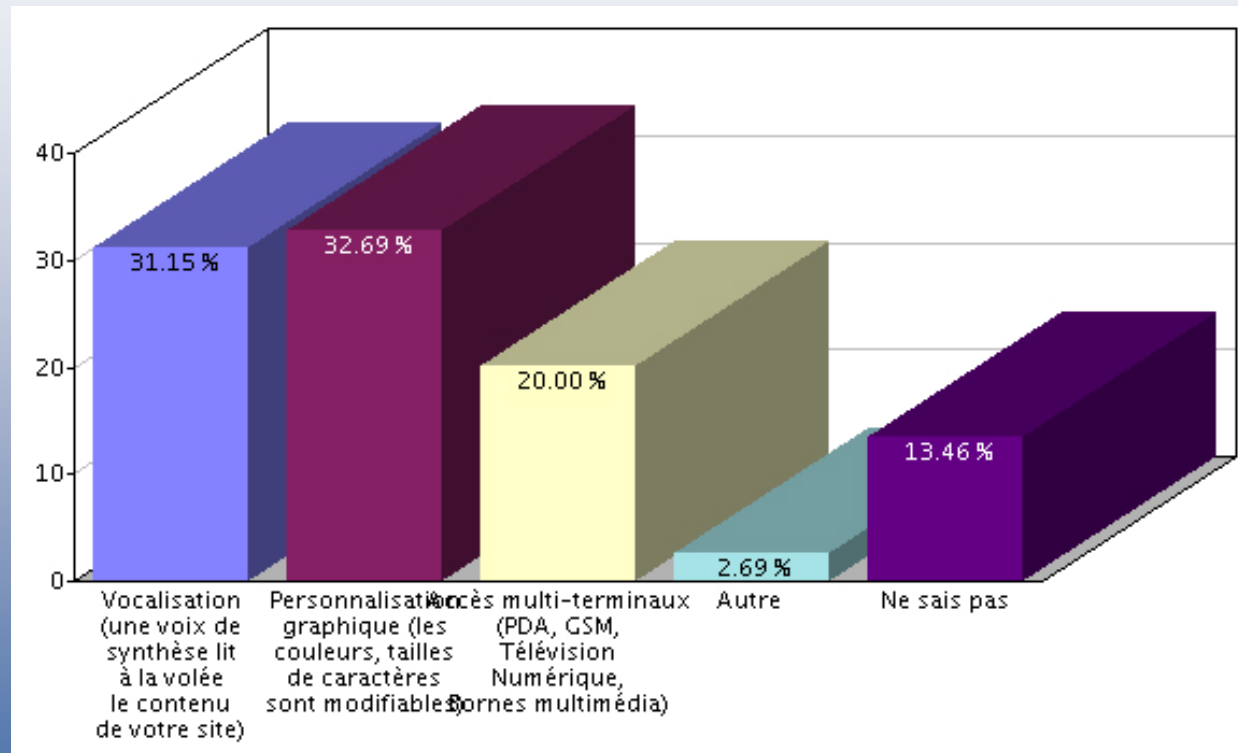
# Principaux enseignements

- L'obtention d'un label contribuerait à améliorer l'image de marque pour 76% des sondés
- Et contribuerait à augmenter l'audience du site pour 57% des sondés

# Principaux services demandés



# Usages souhaités





# ACCESSIBILITE DU WEB

**Les Matinales  
de l'e-administration**  
*Transformation à Grande Vitesse*



**Forum Européen  
de l'Administration Electronique**